

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN Vrijheid aan de Kust

Artikel 1

Definitionen und Geltungsbereich

Definitionen

Für die Zwecke dieser Geschäftsbedingungen:

1. **Vrijheid aan de Kust:** eingetragen bei der Handelskammer unter der Nummer 55994296. Vrijheid aan de Kust tritt ausschließlich als Vermietungsagentur bei der touristischen Vermietung einer Ferienunterkunft durch einen Eigentümer an einen Gast auf, im Folgenden auch als „Vermietungsagentur“ oder „Vrijheid aan de Kust“ bezeichnet.
2. **Ferienunterkunft:** eine zu Erholungszwecken angebotene Ferienunterkunft, bestehend aus einem Ferienhaus, einer Ferienwohnung, einem Bungalow, einem Sommerhaus und anderen, ähnlichen Ferienunterkünften.
3. **Eigentümer:** der rechtmäßige Eigentümer einer Ferienunterkunft, der die Ferienunterkunft über die Agentur Vrijheid aan de Kust zur Vermietung angeboten hat.
4. **Gast:** die Person, die mit Vrijheid aan de Kust den Vertrag über die Anmietung einer Ferienunterkunft abschließt.
5. **Mitreisende(r):** die Person(en), die in dem Vertrag und/oder dem Kundenportal angegeben ist/sind;
6. **Dritter:** jede weitere Person, bei der es sich nicht um den Gast und/oder seine(n) Mitreisenden handelt.
7. **Vereinbarter Preis:** das vom Gast zu zahlende Entgelt für die Nutzung der Ferienunterkunft und für eventuelle Nebenkosten wie Reinigungskosten, Kurtaxe und dergleichen.
8. **Informationen:** schriftliche/elektronische Daten über die Nutzung der Ferienunterkunft, die Einrichtungen und die für den Aufenthalt geltenden Regeln.
9. **Stornierung:** die schriftliche Kündigung des Vertrags durch den Gast vor dem Tag, an dem der Aufenthalt beginnen sollte.
10. **Geschäftsbedingungen:** diese allgemeinen Geschäftsbedingungen von Vrijheid aan de Kust.

Geltungsbereich

1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsbeziehungen zwischen dem Gast und Vrijheid aan de Kust, also Angebote, Kostenvoranschläge und Verträge.
2. Mit der Annahme eines Angebots von Vrijheid aan de Kust akzeptiert der Gast auch die Gültigkeit dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Anwendbarkeit von allgemeinen Geschäftsbedingungen anderer wird von Vrijheid aan de Kust ausdrücklich abgelehnt und ausgeschlossen.
3. Abweichungen von und/oder Ergänzungen zu diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nur, wenn und soweit sie von einem bevollmächtigten Vertreter von Vrijheid aan de Kust ausdrücklich und schriftlich anerkannt worden sind. Eine vereinbarte Abweichung oder Ergänzung bezieht sich nur auf den Vertrag, für den sie vereinbart wurde.
4. Vor Abschluss des Vertrages stellt Vrijheid aan de Kust dem Gast den Text dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verfügung. Der Text dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen wird dem Gast in jedem Fall auf elektronischem Weg über die Website von Vrijheid aan de Kust in einer Weise zur Verfügung gestellt, dass er vom Gast leicht auf einem dauerhaften Datenträger gespeichert werden kann. Ist dies nicht möglich, wird vor Abschluss eines Fernabsatzvertrages darauf hingewiesen, wo die allgemeinen Geschäftsbedingungen elektronisch eingesehen werden können und dass sie auf Wunsch des Gastes elektronisch oder auf andere Weise kostenlos zugesandt werden.
5. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen können auf www.vrijheidaandekust.nl eingesehen werden. Außerdem erhält der Gast sie mit der Bestätigung einer Buchung.

Artikel 2

Mietvermittlung und Inhalt des Vertrags

1. Der Eigentümer hat Vrijheid aan de Kust als der Vermietungsagentur das Recht eingeräumt, die Ferienunterkunft in eigenem Namen und auf Kosten und Risiko des Eigentümers an Gäste zu vermieten,

die sich nur für kurze Zeit dort aufhalten.

2. Die angebotenen Ferienunterkünfte sind Eigentum des Eigentümers und Vrijheid aan de Kust vermittelt nur die Vermietung an den Gast. Der Eigentümer nimmt hiermit die Dienste der Vermietungsagentur in Anspruch, die die Ferienunterkunft in eigenem Namen, aber auf Kosten und Risiko des Eigentümers an einen Gast vermietet und zu diesem Zweck mit dem Gast einen Vertrag abschließt.
3. Vrijheid aan de Kust stellt dem Gast - im Rahmen seiner Mietvermittlungsaktivitäten zugunsten des Eigentümers - zu Erholungszwecken, d.h. nicht zum ständigen Aufenthalt, eine Ferienunterkunft der vereinbarten Art oder des vereinbarten Typs, für den vereinbarten Zeitraum und zum vereinbarten Preis zur Verfügung. Der Vertrag bezüglich der Ferienunterkunft wird über das Online-Buchungssystem von Vrijheid aan de Kust auf der Website www.vrijheidaandekust.nl oder per E-Mail oder Telefon getroffen und der Gast bucht und reserviert eine Ferienunterkunft; daher werden auch (eventuell gewünschte) Zusatzleistungen angegeben. Der Vertrag kommt erst dann endgültig zustande, wenn Vrijheid aan de Kust dem Gast eine schriftliche Buchungsbestätigung per E-Mail zukommen lässt, in der die gewünschte Ferienunterkunft, die Anzahl der Mitreisenden, der Aufenthaltszeitraum mit den An- und Abreisezeiten, der vereinbarte Preis, die Buchungsgebühr, eventuelle Zusatzleistungen und sonstige Angaben enthalten sind.
4. Vrijheid aan de Kust stellt dem Gast Informationen über die Ferienunterkunft über die Website www.vrijheidaandekust.nl zur Verfügung. Vrijheid aan de Kust bemüht sich, diese Informationen so genau wie möglich darzustellen, aber der Gast kann daraus keine Rechte ableiten. Vrijheid aan de Kust hat das Recht, die Informationen zwischenzeitlich zu ändern. Falls der Gast der Meinung ist, dass die Ferienunterkunft nicht den Erwartungen entspricht, die auf der Website, in Prospekten oder anderen Anzeigen von Vrijheid aan de Kust geweckt wurden, stellt dies keinen Grund für die Rückforderung eines Teils oder des gesamten vereinbarten Preises dar.
5. Im Interesse einer ordnungsgemäßen Buchung und zur Vermeidung von Missverständnissen verpflichtet sich der Gast, die Richtigkeit und Vollständigkeit der gebuchten Daten nach Erhalt des Buchungsformulars/der Rechnung und sonstiger schriftlicher Unterlagen zu überprüfen und Vrijheid aan de Kust innerhalb von 7 Tagen über etwaige Unvollständigkeiten oder Ungenauigkeiten zu informieren. Erfolgt innerhalb der gesetzten Frist keine solche Mitteilung, kann sich der Gast später nicht auf die Unvollständigkeit oder Unrichtigkeit des Buchungsformulars/der Rechnung und/oder anderer Unterlagen berufen.
6. Irrtümer oder Fehler im Mietprogramm von Vrijheid aan de Kust können Vrijheid aan de Kust nicht haftbar machen.
7. Vrijheid aan de Kust ist verpflichtet, dem Gast die schriftlichen Informationen, auf deren Grundlage dieser Vertrag geschlossen wird, im Voraus zukommen zu lassen. Vrijheid aan de Kust teilt dem Gast etwaige Änderungen immer so zeitnah wie möglich schriftlich mit. Weichen die Angaben erheblich von den bei Vertragsabschluss gemachten Angaben ab, hat der Gast das Recht, den Vertrag schriftlich und kostenlos zu kündigen.
8. Der Gast ist verpflichtet, den Vertrag vollständig und fristgerecht zu erfüllen und die entsprechenden Angaben rechtzeitig zu übermitteln sowie allen sich daraus ergebenden Zahlungsverpflichtungen korrekt und gemäß den geltenden Zahlungsbedingungen nachzukommen. Der Gast stellt sicher, dass der/die Mitreisende(n) und/oder der/die Dritte(n), der/die ihn besucht/besuchen und/oder sich bei ihm aufhält/aufhalten, den Vertrag ebenfalls vollständig erfüllt/erfüllen und die entsprechenden Angaben macht/machen.
9. Vrijheid aan de Kust bemüht sich, vom Gast gewünschte Änderungen zu berücksichtigen, nachdem die Buchung definitiv erfolgt und der Vertrag abgeschlossen worden ist. Vrijheid aan de Kust kann dem Gast hierfür Kosten in Rechnung stellen. Diese Kosten werden dem Gast im Voraus mitgeteilt.
10. Um mit Vrijheid aan de Kust einen Vertrag für eine Ferienunterkunft abschließen zu können, muss man mindestens 21 (einundzwanzig) Jahre alt sein, sofern nicht anders angegeben. Vrijheid aan de Kust kann einen Nachweis darüber verlangen.

Artikel 3

Dauer und Ablauf des Vertrags

Der Vertrag endet von Rechts wegen nach Ablauf der vereinbarten Frist, ohne dass es einer Kündigung oder einer sonstigen Rechtshandlung bedarf.

Artikel 4

Preis und Preisänderung

1. Der Preis wird auf der Grundlage der zu diesem Zeitpunkt geltenden Tarife vereinbart, die von Vrijheid aan de Kust festgelegt wurden.
2. Wenn nach der Festlegung des vereinbarten Preises zusätzliche Kosten entstehen, weil Vrijheid aan de Kust durch Änderungen bei Gebühren und/oder Abgaben selbst höhere Kosten hat, die direkt mit der Ferienunterkunft oder dem Gast zu tun haben, können diese, auch nach Vertragsabschluss, an den Gast weitergegeben werden.
3. Mögliche Rabatte werden während des Buchungsvorgangs angezeigt. Es ist nicht möglich, Rabatte zu kombinieren. Wenn es bereits einen Rabatt gibt, wird kein weiterer Rabatt oder Aktionsartikel gewährt. Ewaige Rabatte gelten nicht für bestehende und bereits getätigte Reservierungen.
4. Die Angebote von Vrijheid aan de Kust sind stets unverbindlich und unterliegen zwischenzeitlichen Änderungen. Alle Angaben auf der Website von Vrijheid aan de Kust und alle sonstigen schriftlichen Äußerungen erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen und unterliegen stets dem Vorbehalt zwischenzeitlicher Änderungen. Vrijheid aan de Kust haftet nicht für offensichtliche Fehler und Auslassungen auf der Website und in anderen schriftlichen Äußerungen.
5. Der Gast erklärt, dass er die Beschreibung der Ferienunterkunft von Vrijheid aan de Kust auf der Website zur Kenntnis genommen hat und keine weitere Beschreibung der Unterkunft benötigt. Die Preise verstehen sich immer inklusive Umsatzsteuer, aber exklusive der Kosten für eine (nicht obligatorische) Storno- und/oder Reiseversicherung und/oder sonstiger Kosten. Besondere Nebenkosten wie Energiekosten, Reinigungskosten, Buchungsgebühren und örtliche Gebühren, die von und im Auftrag der Behörden festgelegt werden, sind separat aufgeführt.

Artikel 5

Bezahlung

1. Der Gast muss die Bezahlung (in Euro) auf das von Vrijheid aan de Kust angegebene Bankkonto und gemäß den vereinbarten Bedingungen vornehmen.
2. Mindestens die Hälfte des Preises ist innerhalb von 7 (sieben) Tagen nach Bestätigung des Vertrags durch Vrijheid aan de Kust fällig. Die Bezahlung des Restbetrags (der verbleibenden Hälfte) des Preises muss spätestens 30 (dreißig) Tage vor dem Anreisedatum erfolgen.
3. Mit der Zahlung der ersten vereinbarten Rate erklärt sich der Gast automatisch mit den Bedingungen von Vrijheid aan de Kust einverstanden.
4. Wenn der Vertrag innerhalb von 30 (dreißig) Tagen vor dem Anreisedatum abgeschlossen wird, ist der Gesamtpreis innerhalb von 7 (sieben) Tagen nach Bestätigung des Vertrages durch Vrijheid aan de Kust fällig. Die Zahlung muss aber in jedem Fall vor dem Anreisedatum bei Vrijheid aan de Kust eingehen.
5. Für manche Ferienunterkünfte wird eine Kautions verlangt. Dies ist im Buchungsprozess angegeben. Die Kautions ist vom Gast mit der zweiten Rate zu zahlen. Eventuelle Beschädigungen oder der Verlust von Gegenständen, die sich in oder an der Ferienunterkunft befinden, werden von der Kautions abgezogen, und der Rest der Kautions wird dem Gast innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen auf die Vrijheid aan de Kust bekannte Kontonummer erstattet, von der aus der Gast die Teilbeträge überwiesen hat.
6. Wenn der Gast trotz vorheriger schriftlicher Mahnung seiner Zahlungsverpflichtung nicht oder nicht ordnungsgemäß innerhalb einer Frist von zwei Wochen nach der schriftlichen Mahnung nachkommt, ist Vrijheid aan de Kust berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, unbeschadet des Rechts von Vrijheid aan de Kust auf vollständige Zahlung des vereinbarten Preises und unbeschadet der sonstigen Rechte von Vrijheid aan de Kust, die sich aus dem Vertrag, diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder den gesetzlichen Bestimmungen ergeben.
7. Wenn Vrijheid aan de Kust am Anreisetag nicht im Besitz des gesamten geschuldeten vereinbarten Preises ist, ist Vrijheid aan de Kust berechtigt, dem Gast den Zugang zu der Ferienunterkunft zu verweigern, unbeschadet des Rechts von Vrijheid aan de Kust auf vollständige Zahlung des vereinbarten Preises.
8. Die außergerichtlichen Kosten, die Vrijheid aan de Kust nach einer Inverzugsetzung in angemessenem Umfang entstehen, werden dem Gast in Rechnung gestellt. Wird der Gesamtbetrag nicht fristgerecht bezahlt, werden nach schriftlicher Mahnung die gesetzlich festgelegten Zinsen auf den ausstehenden Betrag berechnet.

Artikel 6

Stornierung und Kosten

1. Der Gast ist berechtigt, die Buchung innerhalb von sieben Tagen, nachdem Vrijheid aan de Kust die Buchung schriftlich bestätigt hat, kostenlos zu stornieren.
2. Im Falle einer Stornierung durch den Gast nach der in Absatz 1 genannten Frist schuldet der Gast Vrijheid aan de Kust eine Stornogebühr. Diese Gebühr besteht aus einem festen Betrag für Verwaltungskosten in Höhe von € 30,- und einem Teil des vereinbarten Preises:
 - im Falle einer Stornierung, die mehr als drei Monate vor dem Anreisedatum erfolgt, 25 % des vereinbarten Preises;
 - im Falle einer Stornierung innerhalb von drei bis zwei Monaten vor dem Anreisedatum 50 % des vereinbarten Preises;
 - im Falle einer Stornierung innerhalb von zwei Monaten bis zu einem Monat vor dem Anreisetag, 75 % des vereinbarten Preises;
 - im Falle einer Stornierung innerhalb eines Monats und 1 Woche vor dem Anreisetag 90 % des vereinbarten Preises;
 - bei einer Stornierung innerhalb einer Woche vor dem Anreisetag, 100 % des vereinbarten Preises.
3. Der Reinigungszuschlag fällt unter den vereinbarten Preis. Die folgenden Zuschläge sind nicht im vereinbarten Preis enthalten und werden im Falle einer Stornierung in voller Höhe erstattet: Kurtaxe, Wäschepaket, Bettwäsche, Handtücher, Hundezuschlag, früher Check-in, später Check-out.
4. Fahrräder, Bollerwagen und Grills werden vom Gast über einen externen Anbieter gemietet. Diese kann der Gast bis spätestens eine Woche vor Anreise kostenlos stornieren.
5. Der Gast kann, falls gewünscht, selbst eine Reise- und/oder Stornoversicherung abschließen, deren Kosten vom Gast zu tragen sind. Vrijheid aan de Kust ist dafür keinesfalls verantwortlich oder haftbar.
6. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass eine vom Gast gewünschte oder gebuchte Ferienunterkunft nicht wie in der Reservierung oder Buchungsbestätigung angegeben verfügbar ist, wird Vrijheid aan de Kust eine geeignete Alternative in einer anderen Ferienunterkunft anbieten. Sollte der Mieter mit der angebotenen Alternative nicht einverstanden sein, wird dem Gast die bereits gezahlte Miete in voller Höhe erstattet.
7. Vrijheid aan de Kust bietet die Möglichkeit einer kostenlosen Stornierung (mit Ausnahme der Buchungsgebühr) im Falle von Reisebeschränkungen, die von den Behörden im Zusammenhang mit Covid-19 auferlegt werden, bis zu vierzehn Tage vor dem Anreisetag. Damit sind die folgenden Reisebeschränkungen gemeint: 1: Geschlossene Grenze im Herkunfts- oder Bestimmungsland; 2: Quarantänepflicht bei Ankunft im Bestimmungsland oder bei der Rückkehr im Herkunftsland in Verbindung mit einer negativen Reiseempfehlung der Behörden. 3: Diese Reisebeschränkungen müssen auf den offiziellen Websites sowohl der niederländischen Regierung als auch des Herkunftslandes genannt sein. Bei einer Stornierung innerhalb von vierzehn Tagen erhält der Gast einen Gutschein. (Dies gilt für Buchungen, die vor dem 01.06.2021 erfolgen.)
8. Der Gast und alle Mitreisenden müssen zu jeder Zeit die Richtlinien in Bezug auf Covid-19 einhalten, einschließlich derer, die von den Behörden oder dem RIVM [Reichsinstitut für Volksgesundheit und Umwelt] vorgegeben werden. Gleiches gilt für die Einhaltung der Quarantäneverpflichtungen bei der Ankunft am Zielort oder bei der Rückreise, auch in Verbindung mit behördlichen Reisehinweisen. Gegebenenfalls sollte der Gast oder ein Mitreisender in der Lage sein, einen Nachweis vom Hausarzt oder Gesundheitsamt vorzulegen, dass er/sie negativ auf Covid-19 getestet wurde. Die diesbezüglichen Angaben müssen vom Gast und vom Reisenden unmittelbar nach der Buchung im Kundenportal von Vrijheid aan de Kust vollständig ausgefüllt werden.

Artikel 7

Nutzung durch Dritte

1. Die Nutzung der Ferienunterkunft durch Dritte ist nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von Vrijheid aan de Kust gestattet.
2. Die erteilte Zustimmung kann an Bedingungen geknüpft sein, die im Voraus schriftlich festzulegen sind.
3. Der Gast darf die Ferienunterkunft nicht mit mehr Personen nutzen, als für die betreffende Unterkunft vorgesehen bzw. sie mit mehr Personen belegen, als in der Reservierung angegeben.

Artikel 8

Vorzeitige Abreise des Gasts

Im Falle einer vorzeitigen Abreise des Gasts findet keine (teilweise) Erstattung des vereinbarten Preises statt und es wird der volle vereinbarte Preis fällig.

Artikel 9

Vorzeitige Kündigung durch Vrijheid aan de Kust und Räumung im Falle eines schuldhaften Mangels und/oder einer unrechtmäßigen Handlung

1. Vrijheid aan de Kust kann den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen:
 - a) wenn der Gast, der/die Mitreisende(n) und/oder der/die Dritte(n) trotz vorheriger schriftlicher Abmahnung die sich aus dem Vertrag, den dazugehörigen Informationen und/oder behördlichen Vorschriften ergebenden Verpflichtungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erfüllt/erfüllen, und zwar in einem solchen Maße, dass nach den Maßstäben der Angemessenheit und Billigkeit von Vrijheid aan de Kust nicht verlangt werden kann, dass der Vertrag fortbesteht;
 - b) wenn der Gast trotz vorheriger schriftlicher Abmahnung Vrijheid aan de Kust und/oder Mitreisende belästigt oder die gute Atmosphäre auf dem Gelände oder in dessen unmittelbarer Nähe stört;
 - c) wenn der Gast trotz vorheriger schriftlicher Abmahnung durch die Nutzung der Ferienunterkunft der Zweckbestimmung des Ortes zuwiderhandelt.
2. Wenn Vrijheid aan de Kust vorzeitig kündigen und räumen will, muss Vrijheid aan de Kust dies dem Gast durch ein persönlich übergebenes Schreiben mitteilen. In diesem Schreiben muss der Gast auf die Möglichkeit hingewiesen werden, den Streitfall dem Streitschlichtungsausschuss vorzulegen. In dringenden Fällen kann die schriftliche Abmahnung entfallen.
3. Nach der Kündigung hat der Gast dafür zu sorgen, dass die Ferienunterkunft so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 2 Stunden, geräumt und das Gelände verlassen wird.
4. Der Gast bleibt grundsätzlich zur Zahlung des vereinbarten Preises verpflichtet.

Artikel 10

Gesetze und Vorschriften

1. Vrijheid aan de Kust sorgt unter der Verantwortung des Eigentümers dafür, dass die Ferienunterkunft, sowohl intern als auch extern, alle Umwelt- und Sicherheitsanforderungen erfüllt, die von den Behörden an die Ferienunterkunft gestellt werden (können).
2. Der Gast ist verpflichtet, alle auf dem Gelände geltenden Sicherheitsvorschriften strikt einzuhalten. Er hat auch dafür Sorge zu tragen, dass Mitreisende und/oder Dritte, die ihn besuchen und/oder sich bei ihm aufhalten, die auf dem Gelände geltenden Sicherheitsvorschriften strikt einhalten.

Artikel 11

Wartung und Instandhaltung, Inventar

1. Vrijheid aan de Kust ist verpflichtet, das Freizeitgelände und die zentralen Einrichtungen in einem guten Zustand zu halten.
2. Der Gast ist verpflichtet, die Ferienunterkunft und die unmittelbare Umgebung während der Vertragslaufzeit in dem Zustand zu halten, in dem er sie übernommen hat.
3. Dem Gast, den Mitreisenden und/oder Dritten ist es nicht gestattet, auf dem Gelände zu graben, Bäume zu fällen, Sträucher zu beschneiden oder sonstige Tätigkeiten dieser Art durchzuführen.
4. Der Gast ist verpflichtet, die Ferienunterkunft und die unmittelbare Umgebung (während der Laufzeit des Vertrags) in demselben Zustand zu halten, in dem er sie übernommen bzw. betreten hat.
5. Am Ende des Aufenthaltes muss der Gast vor der Abreise eine allgemeine Reinigung vornehmen.
6. Der Gast ist während seines Aufenthalts für die Ferienunterkunft und den sorgfältigen Umgang mit dem Inventar der Ferienunterkunft verantwortlich. Falls während des Aufenthalts durch den Gast oder seine Mitreisenden Schäden an der Ferienunterkunft oder dem Inventar entstehen, ist er verpflichtet, dies

Vrijheid aan de Kust zu melden und alle Schäden zu ersetzen. Vrijheid aan de Kust ist berechtigt, den Gast dafür haftbar zu machen, auch nachdem der Vertrag abgelaufen ist.

Artikel 12

Haftung und höhere Gewalt

1. Vrijheid aan de Kust agiert ausschließlich als Vermietungsagentur. Vrijheid aan de Kust kann niemals haftbar gemacht werden und trägt keine Verantwortung für Versäumnisse des Eigentümers, in welcher Form und in welchem Umfang auch immer.
2. Vrijheid aan de Kust verfügt über die notwendige (Betriebs-)Haftplichtversicherung. Die Haftung von Vrijheid aan de Kust für andere Schäden als Personenschäden und Schäden aus der Verletzung des Lebens ist auf maximal das Dreifache des vereinbarten Preises begrenzt.
3. Die Haftung von Vrijheid aan de Kust übersteigt niemals den Betrag, den der Versicherer von Vrijheid aan de Kust zahlt.
4. Vrijheid aan de Kust haftet nicht für Stornierungen, Schäden oder Kosten, die dem Gast als direkte oder indirekte Folge einer Situation *höherer Gewalt* entstehen. Unter höherer Gewalt wird unter anderem jeder Umstand verstanden, der außerhalb des Willens und der Kontrolle von Vrijheid aan de Kust liegt und der die normale Erfüllung des Vertrags verhindert oder so erschwert, dass sie von Vrijheid aan de Kust vernünftigerweise nicht verlangt werden kann, wie z.B. Streik, Personalmangel, staatliche Maßnahmen, Unzulänglichkeiten seitens eingeschalteter Dritter (einschließlich Lieferanten), Defekte an und/oder Schäden an Geräten, Transportbehinderungen und/oder Verkehrsstörungen, jegliche Umstände im Zusammenhang mit dem Corona-Virus (COVID-19) oder anderen Pandemien oder Epidemien, einschließlich damit verbundener staatlicher Maßnahmen usw.
5. Vrijheid aan de Kust ist berechtigt, den Vertrag ganz oder teilweise aufzulösen, wenn *unvorhergesehene Umstände* eintreten, die so beschaffen sind, dass der Gast nach den Maßstäben der Angemessenheit und Billigkeit nicht erwarten kann, dass der Vertrag unverändert aufrechterhalten wird. Die Änderung oder Auflösung kann rückwirkend erfolgen. Zu den unvorhergesehenen Umständen zählen auch solche, die im Zusammenhang mit dem Corona-Virus (COVID-19) oder anderen Pandemien oder Epidemien stehen, einschließlich möglicher behördlicher Maßnahmen im Zusammenhang mit dem Corona-Virus (COVID-19) oder anderen Pandemien oder Epidemien.
6. Der Gast hat keinen Anspruch auf Schadenersatz für erlittene oder zu erleidende Schäden infolge höherer Gewalt, unvorhergesehener Umstände, Aussetzung oder Auflösung im Sinne der vorstehenden Absätze.
7. Wenn Vrijheid aan de Kust aufgrund von höherer Gewalt gezwungen ist, einen Vertrag zu kündigen, kann Vrijheid aan de Kust in keiner Weise haftbar gemacht werden. In einer solchen Situation wird der volle Betrag, der an Vrijheid aan de Kust gezahlt wurde, erstattet.
8. Der Gast haftet für alle Schäden an der Ferienunterkunft, dem Inventar und/oder dem Mobiliar, die durch ihn oder seine(n) Mitmieter während der Mietzeit verursacht werden. Solche Schäden werden auf Kosten des Gastes behoben.
9. Vrijheid aan de Kust haftet nicht für Unfälle, Diebstahl oder Schäden in der Ferienunterkunft oder auf dem Gelände, es sei denn, diese sind die Folge eines von Vrijheid aan de Kust zu vertretenden Mangels.
10. Vrijheid aan de Kust haftet nicht für die Folgen von extremen Wetterbedingungen oder anderen Formen höherer Gewalt.
11. Vrijheid aan de Kust haftet nicht für Ausfälle von Versorgungseinrichtungen, es sei denn, sie sind die Folge eines von Vrijheid aan de Kust zu vertretenden Mangels.
12. Vrijheid aan de Kust haftet nicht für unvorhergesehene (Bau-)Aktivitäten in der Nähe der Ferienunterkunft, eventuelle dadurch auftretende Störungen für den Gast und/oder Arbeiten an Zufahrts- und/oder Hauptstraßen, Lärmbelästigung durch z.B. Nachbarn, Kirchenglocken, Feuerwerk, Autos, Züge oder landwirtschaftliche Geräte, Belästigung durch Ungeziefer und Umweltprobleme in der Nähe der Ferienunterkunft.
13. Vrijheid aan de Kust haftet nicht für Verletzungen von Gästen, Mitreisenden oder Dritten, die in der Ferienunterkunft entstanden sind. Vrijheid aan de Kust haftet nicht für Verletzungen von Gästen, Mitreisenden oder Dritten, die durch Spielgeräte auftreten, die sich bei der Ferienunterkunft befinden.
14. Vrijheid aan de Kust haftet nicht für Schäden, die der Gast im Rahmen einer Reise- oder Reiserücktrittsversicherung geltend machen kann.
15. Der Gast haftet gegenüber Vrijheid aan de Kust für Schäden, die durch Handlungen oder Unterlassungen von ihm selbst, dem/den Mitreisenden und/oder Dritten verursacht werden, soweit es sich um Schäden

handelt, die dem Gast, dem/den Mitreisenden und/oder Dritten zugerechnet werden können. Der Gast ist verpflichtet, Vrijheid aan de Kust jegliche Schäden unverzüglich zu melden.

Artikel 13.

Hausordnung, Rauchen und Haustiere

1. In der Ferienunterkunft darf nicht geraucht werden.
2. Es ist nicht erlaubt, bei der Ferienunterkunft mit einem Wohnmobil, Wohnwagen, Faltanhänger, Zelt usw. zu campen. Das Parken oder Aufstellen eines Wohnmobils, Wohnwagens, Faltanhängers, Zelts usw. ist in der Einfahrt, im Garten, auf der Straße oder auf dem betreffenden Parkgelände, in der Nähe oder in der Nähe der Ferienunterkunft nicht gestattet.
3. Haustiere sind in begrenztem Umfang erlaubt, sofern sie bei der Buchung angemeldet wurden und in der jeweiligen Ferienunterkunft erlaubt sind. Sie müssen bei der Reservierung angemeldet werden.
4. In manchen Ferienunterkünften ist es erlaubt, einen Hund mitzubringen. Andere Haustiere sind nicht gestattet. Für Hunde gelten mindestens diese Bedingungen:
 - a) Der Gast muss Korb oder Decke für den Hund für den Aufenthalt selbst bereitstellen.
 - b) Hunde sind auf den Betten und Möbeln in der Ferienunterkunft nicht erlaubt.
 - c) Fäkalien im Garten müssen beseitigt werden.
5. Vrijheid aan de Kust ist berechtigt, den Vertrag aufzulösen, wenn der Gast die geltende Hausordnung nicht einhält. Der Gast hat in diesem Fall keinen Anspruch auf Erstattung des bereits gezahlten Preises.

Artikel 14

Reklamationen und Streitschlichtung

1. Bei Reklamationen wendet sich der Gast - bevor er das Schlichtungsverfahren in Anspruch nehmen kann - zunächst an Vrijheid aan de Kust (persönlich in der Geschäftsstelle, per Telefon, per WhatsApp oder per E-Mail), damit in gemeinsamer Absprache eine Lösung gesucht wird.
2. Für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Vertrag gilt niederländisches Recht. Nur der Schlichtungsausschuss oder ein niederländisches Gericht ist befugt, solche Streitigkeiten zu verhandeln.
3. Streitigkeiten zwischen dem Gast und Vrijheid aan de Kust in Bezug auf den Abschluss oder die Durchführung des Vertrags, für den diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, können sowohl vom Gast als auch von Vrijheid aan de Kust beim Schlichtungsausschuss für Freizeitfragen, Postfach 90600, 2509 LP Den Haag, Niederlande, eingereicht werden.
4. Im Falle einer Streitigkeit über das Zustandekommen oder die Durchführung dieses Vertrages muss die Streitigkeit innerhalb von 12 Monaten nach dem Datum, an dem der Gast die Beschwerde bei Vrijheid aan de Kust eingereicht hat, schriftlich oder in einer anderen vom Schlichtungsausschuss zu bestimmenden Form eingereicht werden. Wenn Vrijheid aan de Kust einen Streitfall vor den Schlichtungsausschuss bringen will, muss er den Gast auffordern, innerhalb von fünf Wochen zu entscheiden, ob er vor den Schlichtungsausschuss kommen will oder nicht. Vrijheid aan de Kust muss außerdem ankündigen, dass die Absicht besteht, nach Verstreichen der vorgenannten Frist den Streitfall eventuell vor Gericht zu bringen.
5. Wo in den Geschäftsbedingungen vom Schlichtungsausschuss die Rede ist, kann ein Streitfall auch dem Gericht vorgelegt werden. Wenn der Gast die Streitigkeit dem Schlichtungsausschuss vorgelegt hat, ist Vrijheid aan de Kust an diese Wahl gebunden.
6. Für die Behandlung von Streitigkeiten wird auf das Reglement Geschillencommissie Recreatie (Reglement des Schlichtungsausschusses Freizeit) verwiesen. Der Schlichtungsausschuss ist nicht befugt, sich mit einem Streitfall zu befassen, der sich auf Krankheit, Verletzung, Tod oder die Nichtbezahlung einer Rechnung bezieht und dem keine wesentliche Beanstandung zugrunde liegt.
7. Für die Bearbeitung einer Streitigkeit ist eine Gebühr zu entrichten.
8. Der Gast und Vrijheid aan de Kust sind an die Entscheidungen des Schlichtungsausschusses gebunden.

Artikel 15

Bewertungen

Auf den Websites von Vrijheid aan de Kust finden Sie Bewertungen anderer Gäste zu den Ferienunterkünften. Diese Bewertungen stammen immer von Gästen, die selbst in einer Ferienunterkunft gewohnt und ihre

persönlichen Erfahrungen gemacht haben. Vrijheid aan de Kust haftet nicht für den Inhalt der Bewertungen. Wenn der Gast eine Bewertung nicht angemessen findet, kann er Vrijheid aan de Kust jederzeit per E-Mail oder telefonisch darüber informieren.

Artikel 16

Schlussbestimmungen

1. Vrijheid aan de Kust beachtet bei der Durchführung des Vertrags die geltenden Gesetze und Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten.
2. Der Gast erteilt Vrijheid aan de Kust die Erlaubnis, die personenbezogenen Daten, wie in einer Buchung oder einem Vertrag angegeben, auf Dokumenten von Vrijheid aan de Kust zu erwähnen und sie in die Dateien von Vrijheid aan de Kust aufzunehmen. Diese Daten sind ausschließlich für den internen Gebrauch, die Rechnungsstellung, die Kundenverwaltung, Werbeaktionen, Marktstudien und Informationen unterschiedlicher Art bestimmt. Auf eine schriftliche Anfrage hin ist der Gast berechtigt, die gespeicherten Daten einzusehen und, falls gewünscht, zu ändern.
3. Die Bestimmungen in diesen Bedingungen gelten nicht nur zugunsten von Vrijheid aan de Kust, sondern auch zugunsten von (juristischen) Personen, die für Vrijheid aan de Kust tätig sind (oder waren) oder die von Vrijheid aan de Kust bei der Durchführung eines Vertrags zwischen Vrijheid aan de Kust und einem Gast eingeschaltet wurden.
4. Vrijheid aan de Kust hat das Recht, diese Bedingungen zu ändern oder zu ergänzen. Änderungen werden immer auf der Website von Vrijheid aan de Kust angezeigt.
5. Wenn und soweit aus Gründen der Angemessenheit und Billigkeit oder der unangemessenen Belastung eine Bestimmung in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht geltend gemacht werden kann, dann soll diese Bestimmung, soweit möglich, eine entsprechende Bedeutung nach Inhalt und Zweck haben, so dass sie geltend gemacht werden kann.
6. Für den Fall, dass diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Vertrag widersprüchliche Bedingungen enthalten, gelten die in dem Vertrag mit dem Gast enthaltenen Bedingungen.
7. Die Nichtigkeit oder sonstige Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen berührt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht.
8. Auf den Vertrag und diese Bedingungen ist ausschließlich niederländisches Recht anwendbar.

*Vrijheid aan de Kust,
Fassung Dezember 2020*

